



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE DA IBA

Última atualização em 31 de maio de 2022

A IBA (doravante «IBA», «nós», «nos/a nós» ou «nosso/a(s)») está empenhada na proteção dos Dados pessoais, e em garantir a transparência na forma como esses dados são tratados, e na proteção da confidencialidade do Utilizador (doravante «seu/sua» ou «Utilizador») do nosso Website. O termo «Website» refere-se aos vários Websites da IBA:

- [https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- [https://ibastore.iba-worldwide.com/;](https://ibastore.iba-worldwide.com/)
- [https://www.iba-protontherapy.com/.](https://www.iba-protontherapy.com/)

Esta Política de privacidade do website regula o uso por parte da IBA dos dados recolhidos por nós, incluindo todos e quaisquer dados pessoais. Dados pessoais refere-se a quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou suscetível de ser identificada. Utilizamos os Seus dados pessoais em conformidade com todas as leis aplicáveis. Por estas razões, a presente Política de privacidade do website explica que categorias dos Seus dados pessoais são tratadas pela IBA, de que forma e porquê, e indica por quanto tempo a IBA pretende armazenar os dados pessoais para os fins relevantes.

Importa salientar que a Política de privacidade do website é apenas aplicável às nossas atividades online e é válida para os visitantes do nosso Website no que diz respeito às informações que partilham e/ou recolhem. Esta Política de privacidade do website não é aplicável a qualquer informação recolhida offline.

Os principais tópicos desta Política de privacidade do website são os seguintes:

- [Sobre a IBA, as suas atividades e informações de contacto](#)
- [Sobre os dados recolhidos pela IBA](#)
- [Segurança, transferência de dados, partilha e conservação de dados](#)
- [Crianças e dados sensíveis](#)
- [Os seus direitos](#)
- [Cookies](#)
- [Políticas de privacidade de terceiros](#)
- [Atualizar esta política](#)



1 Sobre a IBA, as suas atividades e informações de contacto

Sobre a IBA

A Ion Beam Applications SA (IBA) está registada em 3 Chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Bélgica e em Crossroads Bank of Enterprises (RPM Brabant wallon) com o número 0428.750.985. A IBA tem ainda vários outros escritórios espalhados pelo mundo.

Enquanto responsável pelo tratamento dos dados, a IBA tem de assegurar que o tratamento de dados pessoais está em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e, em particular, o [Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados](#).

Atividades da IBA

Desde a sua criação, a IBA sempre colocou o propósito da empresa e o respetivo projeto no centro de suas atividades, conforme mencionado na nossa missão de «Proteger, Melhorar e Salvar Vidas». Como empresa, estamos focados em encontrar o equilíbrio certo entre os nossos acionistas: aumentar a nossa quota de mercado e o retorno para os nossos acionistas, melhorar a qualidade de vida dos nossos clientes, doentes e empregados, e contribuir para o bem-estar da nossa sociedade, mantendo e restaurando ao mesmo tempo a saúde do nosso planeta.

Em suma, a IBA é uma empresa médica de alta tecnologia que concentra as suas atividades na terapia prótonica, dosimetria, soluções para radiofarmácia e aceleradores de partículas para a indústria.

Durante mais de trinta anos, a nossa tecnologia baseada na física das partículas ajudou a tratar doentes na nossa sociedade. Este desejo reflete-se na nossa missão de proteger, melhorar e salvar vidas. Este objetivo é implementado de diferentes formas que beneficiam cada uma das várias partes interessadas envolvidas.

Informações de contacto

A IBA analisa regularmente sua conformidade com a presente Política de privacidade do website. As perguntas, os comentários e os pedidos referentes a esta Política de privacidade do website são bem-vindos e devem ser endereçados em primeira instância ao responsável pela proteção de dados da IBA através do e-mail data-protection@iba-group.com ou por correio para 3 Chemin du Cyclotron, 1348 Louvain-la-Neuve, Bélgica.

Se a IBA não responder de forma satisfatória às suas perguntas, pedidos ou considerações, pode também utilizar o seguinte endereço para obter conselhos, assistência ou apresentar reclamações:

- O responsável pela proteção de dados («RPD») da IBA pode ser contactado diretamente através do e-mail data-protection@iba-group.com;
- Autoridade de supervisão belga (Autorité de protection de des données/Gegevensbeschermingsautoriteit) através do e-mail contact@apd-gba.be, por telefone para +32 2 274 48 00 ou por correio para Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelas, Bélgica;
- A Autoridade de supervisão da Sua zona de residência habitual. Para mais informações sobre residentes na UE, clique [aqui](#).



2. Sobre os dados recolhidos pela IBA

São necessários vários dados (pessoais) para a prestação de serviços, tais como a utilização do Website da IBA e das suas várias funcionalidades, como a subscrição da newsletter da IBA ou a inscrição num webinar. Visto que visitantes diferentes usam serviços diferentes, disponíveis no Website da IBA, são recolhidas e tratadas várias categorias de Dados pessoais. Para compreender melhor esta questão, nesta secção fazemos uma distinção entre os Utilizadores com base nas suas atividades no Website da IBA e explicamos as considerações de proteção de dados aplicáveis, tais como as categorias dos dados recolhidos ou o funcionamento de ferramentas integradas. Independentemente das especificidades dos serviços, a IBA não depende de nenhum processamento totalmente automatizado para a tomada de decisões.

Fins e bases jurídicas do tratamento de dados

Os seus dados pessoais são recolhidos, tratados e partilhados de forma justa e legal e para fins específicos. Estes fins e as respetivas bases jurídicas são apresentados a seguir:

- O tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica (por exemplo, controlo da igualdade de oportunidades);
- O tratamento de dados pessoais é necessário para a execução de um contrato ou para a execução das etapas que antecedem a celebração de um contrato. A IBA utiliza os Seus dados pessoais para realizar atividades relacionadas com negócios, cumprir as respetivas obrigações contratuais e legais, gerir a relação contratual, oferecer produtos e serviços e fortalecer a relação com o cliente, o que também poderá envolver análises para fins de marketing e marketing direto;
- A IBA ou um terceiro tem um interesse legítimo em tratar os dados pessoais e considera-se que este interesse legítimo não afeta os Seus direitos e liberdades de forma significativa (por exemplo, quando entra em contacto com a IBA através do formulário de contacto disponível no Website). Se necessário, a IBA também pode usar os Seus dados pessoais para proteger os respetivos direitos e liberdades de terceiros, por exemplo, em caso de violação de direitos de propriedade intelectual;
- Deu à IBA o seu consentimento para tratar os Seus dados pessoais. Por exemplo, quando subscreve a newsletter ou se regista no website das carreiras.

Nesses casos, a IBA recolhe e trata os Seus dados pessoais, o que nos permite fornecer-lhe em exclusivo os nossos serviços, tratar o(s) Seu(s) pedido(s) e responder-lhe.

Apenas os casos acima mencionados podem constituir um tratamento de dados pessoais no nosso Website.

Como nem todos os dados do Utilizador são tratados para todos os fins acima mencionados, a IBA faz a distinção entre oito categorias de utilizadores:

- [Visitantes de https://iba-worldwide.com/;](https://iba-worldwide.com/)
- [Visitantes de https://www.iba-industrial.com/;](https://www.iba-industrial.com/)
- [Visitantes de https://www.iba-radiopharmasolutions.com/;](https://www.iba-radiopharmasolutions.com/)
- [Visitantes de https://www.iba-careers.com/;](https://www.iba-careers.com/)
- [Visitantes de https://ibastore.iba-worldwide.com/;](https://ibastore.iba-worldwide.com/)



- [Visitantes de https://www.iba-protontherapy.com/;](https://www.iba-protontherapy.com/)
- [Assinantes da newsletter;](#)
- [Participantes do Webinar.](#)

Assim que acede ao Website da IBA, são recolhidas automaticamente algumas informações gerais. Estes dados são armazenados nos ficheiros de registo do servidor e incluem:

- Estado de acesso;
- Sistema operativo do computador;
- Data e hora de acesso;
- Nome de domínio do fornecedor de serviços Internet;
- Endereço IP do computador requerente;
- Volume de dados transferidos;
- Tipo de browser;
- Website a partir do qual o acesso é efetuado.

A recolha e o tratamento destes dados são tecnicamente indispensáveis para a correta disponibilização dos conteúdos do Website solicitados. A fim de nos fornecer informações relevantes sobre a Sua atividade no Website, essas informações são avaliadas estatisticamente por nós para otimizar a presença no Website, bem como a tecnologia subjacente.

Visitantes de <https://iba-worldwide.com/>

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes de <https://iba-worldwide.com/>.

O Website é alojado pela Amazon Technologies Inc., em Frankfurt am Main, Alemanha.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre que usa uma ou mais ferramentas e plugins do Website:

- Endereço IP, ID único e ClientID (pelo Google Analytics);
- Comportamento e voz online (por Hotjar, Kissmetrics, Facebook Pixel, Doofinder);
- URL, referenciador, endereço IP, características do dispositivo e do browser (por Agente do utilizador) e carimbo de data/hora (por LinkedIn Insight Tag);
- Consultas do utilizador (por Doofinder).

Ferramentas e plugins adicionais

Gestor de Etiquetas da Google

Para controlar a estabilidade e o desempenho do sistema, o Gestor de Etiquetas da Google pode recolher alguns dados agregados sobre o acionamento de etiquetas. Estes dados não incluem endereços IP do utilizador nem identificadores específicos do utilizador que possam ser associados a um determinado indivíduo. Além dos dados nos registos de pedidos HTTP padrão, que são todos



eliminados no prazo de 14 dias após terem sido recebidos, o Gestor de Etiquetas da Google não recolhe, retém ou partilha nenhuma informação sobre os visitantes nas propriedades dos nossos clientes, incluindo os URL das páginas visitadas. O Gestor de Etiquetas funciona perfeitamente com etiquetas da Google e de terceiros.

Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Google Analytics

O Website da IBA usa o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pela Google Inc. (doravante «Google»). O Google Analytics utiliza «cookies» - ficheiros de texto guardados no Seu computador que permitem analisar como está a utilizar o website. As informações geradas pelo cookie sobre as Suas atividades no Website serão depois transmitidas para um servidor da Google nos Estados Unidos e armazenadas lá. No entanto, como permitimos a anonimização de endereços IP no nosso Website, o Seu endereço IP será truncado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados-Membros do Espaço Económico Europeu (EEE) antes de ser enviado para os Estados Unidos. Só em circunstâncias excecionais é que o seu endereço IP completo será enviado para um servidor da Google nos Estados Unidos e truncado. Em nome do proprietário deste Website, a IBA, a Google utilizará essas informações para avaliar a Sua utilização do Website, criar relatórios de atividades do website e fornecer outros serviços relacionados com a utilização do Website e da Internet ao proprietário do website. O endereço IP transmitido pelo Seu browser como parte do Google Analytics não será combinado com quaisquer outros dados detidos pela Google.

Pode bloquear o armazenamento de cookies através das configurações apropriadas no Seu navegador; no entanto, lembre-se de que ao fazê-lo poderá deixar de fazer pleno uso de todas as funcionalidades disponíveis no Website. Além disso, pode impedir a Google de recolher informações sobre a Sua utilização do website (incluindo o Seu endereço IP) através dos cookies e de tratar essas informações através do plugin do browser que pode descarregar [aqui](#).

Pode também impedir o Google Analytics de recolher dados ao clicar na ligação a seguir. É ativado um cookie com opção de autoexclusão que impede a recolha futura dos Seus dados quando visita o Website. Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Hotjar

O Hotjar é uma ferramenta que analisa o comportamento online e a voz dos utilizadores. Ao combinar as ferramentas de Análise e Feedback, o Hotjar fornece um quadro sobre como melhorar a experiência do utilizador no Website e as taxas de desempenho/conversão através de uma explicação visual clara dos dados.

Inclui quatro funcionalidades complementares:

- O Heatmaps, que destaca os pontos ativos no Website, ou seja, os pontos que despertaram mais interesse no utilizador.
- Identificação do tipo de dispositivo, que facilita a análise das preferências e do comportamento do utilizador em cada tipo de dispositivo (dispositivo móvel, PC, tablet, etc.);



- Gravações de gravações, que permitem visualizar o filme de cada sessão efetuada no Website;
- Os comentários, sondagens e inquéritos, que nos permitem pedir diretamente ao utilizador o seu feedback.

Para obter mais informações, leia a [política de privacidade do Hotjar](#).

Pixel do Facebook

Um Pixel do Facebook é um código que a IBA coloca no Website. Recolhe dados que ajudam a rastrear conversões de anúncios do Facebook, incluindo o comportamento do Website e a atividade cruzada entre dispositivos, para otimizar anúncios, criar públicos-alvo para anúncios futuros e públicos de remarketing, ou seja, redirecionar os anúncios para pessoas que já tenham interagido de alguma forma com o Website.

Para obter mais informações, consulte a [política de privacidade do Facebook](#), bem como as respetivas [opções de personalização e autoexclusão](#).

Etiqueta do LinkedIn Insight

Uma Etiqueta do LinkedIn Insight é uma peça de código JavaScript leve que a IBA adiciona ao Website para permitir relatórios de campanha detalhados e desbloquear informações valiosas sobre si. A IBA utiliza esta etiqueta para rastrear conversões, redirecionar os visitantes do Website e desbloquear informações adicionais sobre membros que interagem com os nossos anúncios.

A Etiqueta do LinkedIn Insight permite a recolha de dados relativos às visitas ao Website, incluindo o URL, referenciador, endereço IP, características do dispositivo e do browser (Agente do utilizador) e carimbo de data/hora. Os endereços IP são truncados ou transformados em hash (quando são utilizados para alcançar membros entre dispositivos) e os identificadores diretos são removidos no prazo de sete dias para tornar os dados em pseudónimos. Os restantes dados sob pseudónimo são então eliminados no prazo de 180 dias.

Para mais informações, leia a [política de privacidade do LinkedIn](#).

Kissmetrics

O Kissmetrics é um produto de análise baseado em pessoas que ajuda a identificar, compreender e melhorar as métricas que impulsionam os negócios online. O Kissmetrics rastreia as Suas visitas ao Website, mesmo antes de efetuar o Seu registo. Deste modo, a IBA pode associar a Sua atividade anónima anterior à sua atividade após o registo. Isto permite-nos entender de onde vem o Utilizador, o que fez, e o que, em última análise, o levou a tornar-se um visitante do nosso Website.

Para obter mais informações, leia a [política de privacidade do Kissmetrics](#).

Doofinder

O Doofinder é um motor de busca inteligente de websites baseado em inteligência artificial que melhora a sua experiência de pesquisa. O Doofinder exhibe os resultados de forma muito rápida para que possa encontrar o que procura sem sair da página inicial. A sua tecnologia inteligente é preditiva,



dinâmica, rápida e intuitiva. Além disso, aprende com o Seu comportamento. O Doofinder é extremamente fácil de usar e fornece resultados muito mais rápido do que outros motores de busca convencionais. Graças à sua tecnologia NLP, este motor de busca consegue entender o que o Utilizador procura, identificando sinónimos e filtrando erros de digitação. Além disso, o Doofinder consegue prever o que o Utilizador pretende pesquisar e sugerir os melhores resultados.

Para mais informações, leia a [política de privacidade do Doofinder](#).

Drupal

O Drupal é um software de gestão de conteúdos. É utilizado para criar muitos dos websites e das aplicações. O Drupal tem excelentes recursos padrão, como a criação de conteúdos fácil, um desempenho confiável e uma boa segurança. Mas o que o distingue é a sua flexibilidade; a modularidade é um dos seus princípios fundamentais. As suas ferramentas ajudam-no a criar um conteúdo versátil e estruturado essencial para experiências dinâmicas na Web. O projeto Drupal é um software open-source. Qualquer pessoa pode transferir, utilizar, trabalhar nele e partilhá-lo com outras pessoas. Baseia-se em princípios como a colaboração, o globalismo e a inovação.

Para mais informações, por favor leia a [política de privacidade do Drupal](#).

Visitantes de <https://www.iba-industrial.com/>

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes de <https://www.iba-industrial.com/>.

O website é alojado pela OVH SAS em Roubaix, França.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre usa uma ou mais ferramentas e plugins do Website:

- Endereços IP, ID exclusivos e ID de cliente (pelo Google Analytics)

Ferramentas e plugins adicionais

Google Analytics

O Website da IBA usa o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pela Google Inc. (doravante «Google»). O Google Analytics utiliza «cookies» - ficheiros de texto guardados no Seu computador que permitem analisar como está a utilizar o website. As informações geradas pelo cookie sobre as Suas atividades no Website serão depois transmitidas para um servidor da Google nos Estados Unidos e armazenadas lá. No entanto, como permitimos a anonimização de endereços IP no nosso Website, o Seu endereço IP será truncado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados-Membros do Espaço Económico Europeu (EEE) antes de ser enviado para os Estados Unidos. Só em circunstâncias excecionais é que o seu endereço IP completo será enviado para um servidor da Google nos Estados Unidos e truncado. Em nome do proprietário deste Website, a IBA,



a Google utilizará essas informações para avaliar a Sua utilização do Website, criar relatórios de atividades do website e fornecer outros serviços relacionados com a utilização do Website e da Internet ao proprietário do website. O endereço IP transmitido pelo Seu browser como parte do Google Analytics não será combinado com quaisquer outros dados detidos pela Google.

Pode bloquear o armazenamento de cookies através das configurações apropriadas no Seu navegador; no entanto, lembre-se de que ao fazê-lo poderá deixar de fazer pleno uso de todas as funcionalidades disponíveis no Website. Além disso, pode impedir a Google de recolher informações sobre a Sua utilização do website (incluindo o Seu endereço IP) através dos cookies e de tratar essas informações através do plugin do browser que pode descarregar [aqui](#).

Pode também impedir o Google Analytics de recolher dados ao clicar na ligação a seguir. É ativado um cookie com opção de autoexclusão que impede a recolha futura dos Seus dados quando visita o Website. Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Drupal

O Drupal é um software de gestão de conteúdos. É utilizado para criar muitos dos websites e das aplicações. O Drupal tem excelentes recursos padrão, como a criação de conteúdos fácil, um desempenho confiável e uma boa segurança. Mas o que o distingue é a sua flexibilidade; a modularidade é um dos seus princípios fundamentais. As suas ferramentas ajudam-no a criar um conteúdo versátil e estruturado essencial para experiências dinâmicas na Web.

O projeto Drupal é um software open-source. Qualquer pessoa pode transferir, utilizar, trabalhar nele e partilhá-lo com outras pessoas. Baseia-se em princípios como a colaboração, o globalismo e a inovação.

Para mais informações, por favor leia a [política de privacidade do Drupal](#).

Visitantes de <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes de <https://www.iba-radiopharmasolutions.com/>.

O site é alojado pela Amazon Technologies Inc. em Newark, nos Estados Unidos.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre usa uma ou mais ferramentas e plugins do Website:

- Endereços IP, ID exclusivos e ID de cliente (pelo Google Analytics)
- Comportamento e voz online (por Hotjar, Kissmetrics, Facebook Pixel, Doofinder);
- Nome da empresa (pelo Pardot);
- Dados de contacto (pelo Pardot);
- Dados da conta (pelo Pardot);



- Preferências de Marketing e comunicação (pelo Pardot);
- Dados de registo (pelo Pardot);
- Conteúdo da comunicação (por formulário de contacto, Salesforce, Pardot);
- Endereço de correio eletrónico (por formulário de contacto, Salesforce, Pardot);
- Nome (por Salesforce, Pardot);
- Número de telefone (pelo Pardot, Salesforce).

Ferramentas e plugins adicionais

Gestor de Etiquetas da Google

Para controlar a estabilidade e o desempenho do sistema, o Gestor de Etiquetas da Google pode recolher alguns dados agregados sobre o acionamento de etiquetas. Estes dados não incluem endereços IP do utilizador nem identificadores específicos do utilizador que possam ser associados a um determinado indivíduo. Além dos dados nos registos de pedidos HTTP padrão, que são todos eliminados no prazo de 14 dias após terem sido recebidos, o Gestor de Etiquetas da Google não recolhe, retém ou partilha nenhuma informação sobre os visitantes nas propriedades dos nossos clientes, incluindo os URL das páginas visitadas. O Gestor de Etiquetas funciona perfeitamente com etiquetas da Google e de terceiros.

Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Google Analytics

O Website da IBA usa o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pela Google Inc. (doravante «Google»). O Google Analytics utiliza «cookies» - ficheiros de texto guardados no Seu computador que permitem analisar como está a utilizar o website. As informações geradas pelo cookie sobre as Suas atividades no Website serão depois transmitidas para um servidor da Google nos Estados Unidos e armazenadas lá. No entanto, como permitimos a anonimização de endereços IP no nosso Website, o Seu endereço IP será truncado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados-Membros do Espaço Económico Europeu (EEE) antes de ser enviado para os Estados Unidos. Só em circunstâncias excecionais é que o seu endereço IP completo será enviado para um servidor da Google nos Estados Unidos e truncado. Em nome do proprietário deste Website, a IBA, a Google utilizará essas informações para avaliar a Sua utilização do Website, criar relatórios de atividades do website e fornecer outros serviços relacionados com a utilização do Website e da Internet ao proprietário do website. O endereço IP transmitido pelo Seu browser como parte do Google Analytics não será combinado com quaisquer outros dados detidos pela Google.

Pode bloquear o armazenamento de cookies através das configurações apropriadas no Seu navegador; no entanto, lembre-se de que ao fazê-lo poderá deixar de fazer pleno uso de todas as funcionalidades disponíveis no Website. Além disso, pode impedir a Google de recolher informações sobre a Sua utilização do website (incluindo o Seu endereço IP) através dos cookies e de tratar essas informações através do plugin do browser que pode descarregar [aqui](#).

Pode também impedir o Google Analytics de recolher dados ao clicar na ligação a seguir. É ativado um cookie com opção de autoexclusão que impede a recolha futura dos Seus dados quando visita o



Website. Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Hotjar

O Hotjar é uma ferramenta que analisa o comportamento online e a voz dos utilizadores. Ao combinar as ferramentas de Análise e Feedback, o Hotjar fornece um quadro sobre como melhorar a experiência do utilizador no Website e as taxas de desempenho/conversão através de uma explicação visual clara dos dados.

Inclui quatro funcionalidades complementares:

- O Heatmaps, que destaca os pontos ativos no Website, ou seja, os pontos que despertaram mais interesse no utilizador.
- Identificação do tipo de dispositivo, que facilita a análise das preferências e do comportamento do utilizador em cada tipo de dispositivo (dispositivo móvel, PC, tablet, etc.);
- Gravações de gravações, que permitem visualizar o filme de cada sessão efetuada no Website;
- Os comentários, sondagens e inquéritos, que nos permitem pedir diretamente ao utilizador o seu feedback.

Para obter mais informações, leia a [política de privacidade do Hotjar](#).

Pardot (SalesForce)

O Pardot é uma plataforma de automação de marketing B2B da Salesforce que nos permite identificar potenciais clientes com uma maior probabilidade de conversão. A sua funcionalidade de automação de marketing é uma ferramenta que nos ajuda nas nossas tarefas de marketing, otimiza os fluxos de trabalho e avalia os resultados das nossas campanhas. Esta plataforma pode funcionar como uma base de dados central de marketing e ajudar-nos a criar experiências de marketing personalizadas, segmentadas e adequadas para si. Com desta plataforma, podemos entrar em contacto consigo da maneira certa e no momento certo, por exemplo, através de:

- Análise;
- Correio eletrónico;
- Redes sociais;
- Vendas;
- Publicidade;
- Análise de dados em chamadas telefónicas.

Para mais informações, leia a [política de privacidade do Pardot](#).

Drupal

O Drupal é um software de gestão de conteúdos. É utilizado para criar muitos dos websites e das aplicações. O Drupal tem excelentes recursos padrão, como a criação de conteúdos fácil, um desempenho confiável e uma boa segurança. Mas o que o distingue é a sua flexibilidade; a modularidade é um dos seus princípios fundamentais. As suas ferramentas ajudam-no a criar um conteúdo versátil e estruturado essencial para experiências dinâmicas na Web.



O projeto Drupal é um software open-source. Qualquer pessoa pode transferir, utilizar, trabalhar nele e partilhá-lo com outras pessoas. Baseia-se em princípios como a colaboração, o globalismo e a inovação.

Para mais informações, por favor leia a [política de privacidade do Drupal](#).

Visitantes de <https://www.iba-careers.com/>

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes de <https://www.iba-careers.com/>.

O site é alojado pela OVH SAS em Zaventem, Bélgica.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre usa uma ou mais ferramentas e plugins do Website:

- Endereços IP, ID exclusivos e ID de cliente (pelo Google Analytics)

Ferramentas e plugins adicionais

Gestor de Etiquetas da Google

Para controlar a estabilidade e o desempenho do sistema, o Gestor de Etiquetas da Google pode recolher alguns dados agregados sobre o acionamento de etiquetas. Estes dados não incluem endereços IP do utilizador nem identificadores específicos do utilizador que possam ser associados a um determinado indivíduo. Além dos dados nos registos de pedidos HTTP padrão, que são todos eliminados no prazo de 14 dias após terem sido recebidos, o Gestor de Etiquetas da Google não recolhe, retém ou partilha nenhuma informação sobre os visitantes nas propriedades dos nossos clientes, incluindo os URL das páginas visitadas. O Gestor de Etiquetas funciona perfeitamente com etiquetas da Google e de terceiros.

Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Google Analytics

O Website da IBA usa o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pela Google Inc. (doravante «Google»). O Google Analytics utiliza «cookies» - ficheiros de texto guardados no Seu computador que permitem analisar como está a utilizar o website. As informações geradas pelo cookie sobre as Suas atividades no Website serão depois transmitidas para um servidor da Google nos Estados Unidos e armazenadas lá. No entanto, como permitimos a anonimização de endereços IP no nosso Website, o Seu endereço IP será truncado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados-Membros do Espaço Económico Europeu (EEE) antes de ser enviado para os Estados Unidos. Só em circunstâncias excecionais é que o seu endereço IP completo será enviado para



um servidor da Google nos Estados Unidos e truncado. Em nome do proprietário deste Website, a IBA, a Google utilizará essas informações para avaliar a Sua utilização do Website, criar relatórios de atividades do website e fornecer outros serviços relacionados com a utilização do Website e da Internet ao proprietário do website. O endereço IP transmitido pelo Seu browser como parte do Google Analytics não será combinado com quaisquer outros dados detidos pela Google.

Pode bloquear o armazenamento de cookies através das configurações apropriadas no Seu navegador; no entanto, lembre-se de que ao fazê-lo poderá deixar de fazer pleno uso de todas as funcionalidades disponíveis no Website. Além disso, pode impedir a Google de recolher informações sobre a Sua utilização do website (incluindo o Seu endereço IP) através dos cookies e de tratar essas informações através do plugin do browser que pode descarregar [aqui](#).

Pode também impedir o Google Analytics de recolher dados ao clicar na ligação a seguir. É ativado um cookie [com opção de autoexclusão](#) que impede a recolha futura dos Seus dados quando visita o Website. Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Visitantes de <https://ibastore.iba-worldwide.com>

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes de <https://ibastore.iba-worldwide.com>.

O website é alojado pela Salesforce.com em Frankfurt, Alemanha.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre usa uma ou mais ferramentas e plugins do Website:

- Perfil de utilizador (pelo Pardot);
- Informações da conta (pelo Pardot);
- Informações sobre a entrega (pelo Pardot);
- Histórico de compras (pelo Pardot).

Ferramentas e plugins adicionais

Pardot (SalesForce)

O Pardot é uma plataforma de automação de marketing B2B da Salesforce que nos permite identificar potenciais clientes com uma maior probabilidade de conversão. A sua funcionalidade de automação de marketing é uma ferramenta que nos ajuda nas nossas tarefas de marketing, otimiza os fluxos de trabalho e avalia os resultados das nossas campanhas. Esta plataforma pode funcionar como uma base de dados central de marketing e ajudar-nos a criar experiências de marketing personalizadas, segmentadas e adequadas para si. Com desta plataforma, podemos entrar em contacto consigo da maneira certa e no momento certo, por exemplo, através de:

- Análise;



- Correio eletrónico;
- Redes sociais;
- Vendas;
- Publicidade;
- Análise de dados em chamadas telefónicas.

Para mais informações, leia a [política de privacidade do Pardot](#).

Visitantes de <https://www.iba-protontherapy.com/>

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes de <https://www.iba-protontherapy.com/>.

O site é alojado pela Amazon.com Inc. em Seattle, nos Estados Unidos.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre usa uma ou mais ferramentas e plugins do Website:

- Endereços IP, ID exclusivos e ID de cliente (pelo Google Analytics)
- Nome da empresa (pelo Pardot);
- Dados de contacto (pelo Pardot);
- Dados da conta (pelo Pardot);
- Preferências de Marketing e comunicação (pelo Pardot);
- Dados de registo (pelo Pardot);
- Conteúdo da comunicação (por formulário de contacto, Salesforce, Pardot);
- Endereço de correio eletrónico (por formulário de contacto, Salesforce, Pardot);
- Nome (por Salesforce, Pardot);
- Número de telefone (pelo Pardot, Salesforce).

Ferramentas e plugins adicionais

Google Analytics

O Website da IBA usa o Google Analytics, um serviço de web analytics fornecido pela Google Inc. (doravante «Google»). O Google Analytics utiliza «cookies» - ficheiros de texto guardados no Seu computador que permitem analisar como está a utilizar o website. As informações geradas pelo cookie sobre as Suas atividades no Website serão depois transmitidas para um servidor da Google nos Estados Unidos e armazenadas lá. No entanto, como permitimos a anonimização de endereços IP no nosso Website, o Seu endereço IP será truncado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados-Membros do Espaço Económico Europeu (EEE) antes de ser enviado para os Estados Unidos. Só em circunstâncias excecionais é que o seu endereço IP completo será enviado para um servidor da Google nos Estados Unidos e truncado. Em nome do proprietário deste Website, a IBA, a Google utilizará essas informações para avaliar a Sua utilização do Website, criar relatórios de



atividades do website e fornecer outros serviços relacionados com a utilização do Website e da Internet ao proprietário do website. O endereço IP transmitido pelo Seu browser como parte do Google Analytics não será combinado com quaisquer outros dados detidos pela Google.

Pode bloquear o armazenamento de cookies através das configurações apropriadas no Seu navegador; no entanto, lembre-se de que ao fazê-lo poderá deixar de fazer pleno uso de todas as funcionalidades disponíveis no Website. Além disso, pode impedir a Google de recolher informações sobre a Sua utilização do website (incluindo o Seu endereço IP) através dos cookies e de tratar essas informações através do plugin do browser que pode descarregar [aqui](#).

Pode também impedir o Google Analytics de recolher dados ao clicar na ligação a seguir. É ativado um cookie [com opção de autoexclusão](#) que impede a recolha futura dos Seus dados quando visita o Website. Para obter mais informações sobre os termos de utilização e a política de privacidade da Google, clique [aqui](#).

Pardot (SalesForce)

O Pardot é uma plataforma de automação de marketing B2B da Salesforce que nos permite identificar potenciais clientes com uma maior probabilidade de conversão. A sua funcionalidade de automação de marketing é uma ferramenta que nos ajuda nas nossas tarefas de marketing, otimiza os fluxos de trabalho e avalia os resultados das nossas campanhas. Esta plataforma pode funcionar como uma base de dados central de marketing e ajudar-nos a criar experiências de marketing personalizadas, segmentadas e adequadas para si. Com desta plataforma, podemos entrar em contacto consigo da maneira certa e no momento certo, por exemplo, através de:

- Análise;
- Correio eletrónico;
- Redes sociais;
- Vendas;
- Publicidade;
- Análise de dados em chamadas telefónicas.

Para mais informações, leia a [política de privacidade do Pardot](#).

Drupal

O Drupal é um software de gestão de conteúdos. É utilizado para criar muitos dos websites e das aplicações. O Drupal tem excelentes recursos padrão, como a criação de conteúdos fácil, um desempenho confiável e uma boa segurança. Mas o que o distingue é a sua flexibilidade; a modularidade é um dos seus princípios fundamentais. As suas ferramentas ajudam-no a criar um conteúdo versátil e estruturado essencial para experiências dinâmicas na Web.

O projeto Drupal é um software open-source. Qualquer pessoa pode transferir, utilizar, trabalhar nele e partilhá-lo com outras pessoas. Baseia-se em princípios como a colaboração, o globalismo e a inovação.

Para mais informações, por favor leia a [política de privacidade do Drupal](#).



Assinantes da newsletter

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando subscreve a Newsletter da IBA. Nesta secção, «Utilizador» e «Seu» referem-se aos Assinantes. Quando subscreve a Newsletter da IBA, os dados que fornecer não serão utilizados para quaisquer outros fins. Os assinantes também podem ser informados por e-mail sobre as circunstâncias que são relevantes para o serviço ou registo (como alterações na oferta da Newsletter ou condições técnicas).

Informações que recolhemos

Para um registo bem sucedido, a IBA precisa de um endereço de e-mail válido. Para tal, a IBA regista o pedido de subscrição da newsletter, o envio por correio eletrónico de um pedido de reconfirmação e a receção da resposta solicitada neste último. Além disso, a IBA não recolherá quaisquer outros dados. Os dados serão utilizados exclusivamente para o envio das newsletters e não serão transmitidos a terceiros.

Pode retirar, a qualquer momento, o Seu consentimento para o armazenamento dos Seus dados pessoais e a utilização desses dados para o envio das newsletters. Cada newsletter inclui uma ligação correspondente. Além disso, pode cancelar a subscrição da newsletter diretamente nesta página a qualquer momento ou informar a IBA sobre seu desejo de cancelar a subscrição através dos canais de contacto fornecidos na parte inferior desta página.

Ferramentas e plugins adicionais

Mailchimp

As newsletters da IBA são enviadas através do fornecedor de correio eletrónico «MailChimp», uma plataforma de distribuição de newsletters operada pela empresa americana Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EUA. Para mais informações sobre a política de privacidade do fornecedor de correio eletrónico, clique [aqui](#). O prestador de serviços de correio eletrónico foi contratado por nós com o objetivo de defender os nossos interesses legítimos.

O prestador de serviços de correio eletrónico pode utilizar os dados dos destinatários sob pseudónimo para melhorar ou otimizar os seus próprios serviços (por exemplo, para otimizar o envio ou apresentação das newsletters ao nível técnico, ou para fins estatísticos). No entanto, o prestador de serviços de correio eletrónico nunca utilizará quaisquer informações sobre os assinantes da newsletter da IBA para entrar em contacto direto com eles ou para divulgação a terceiros.

Participantes no Webinar

Esta secção aplica-se aos dados (pessoais) que a IBA recolhe e trata quando visita o Website da IBA e/ou usa as respetivas ferramentas e plugins para subscrever e participar num webinar. Nesta secção, "Utilizador" e "Seu" referem-se aos Visitantes.

Informações que recolhemos

Além das informações gerais, são recolhidos dados sempre pretender efetuar o registo num webinar:



- Nome da empresa (pelo Pardot);
- Dados de contacto (pelo Pardot);
- Dados da conta (pelo Pardot);
- Preferências de Marketing e comunicação (pelo Pardot);
- Dados de registo (pelo Pardot);
- Conteúdo da comunicação (por formulário de contacto, Salesforce, Pardot);
- Endereço de correio eletrónico (por formulário de contacto, Salesforce, Pardot);
- Nome (por Salesforce, Pardot);
- Número de telefone (Pardot, Salesforce).

Ferramentas e plugins adicionais

Pardot (SalesForce)

O Pardot é uma plataforma de automação de marketing B2B da Salesforce que nos permite identificar potenciais clientes com uma maior probabilidade de conversão. A sua funcionalidade de automação de marketing é uma ferramenta que nos ajuda nas nossas tarefas de marketing, otimiza os fluxos de trabalho e avalia os resultados das nossas campanhas. Esta plataforma pode funcionar como uma base de dados central de marketing e ajudar-nos a criar experiências de marketing personalizadas, segmentadas e adequadas para si. Com desta plataforma, podemos entrar em contacto consigo da maneira certa e no momento certo, por exemplo, através de:

- Análise;
- Correio eletrónico;
- Redes sociais;
- Vendas;
- Publicidade;
- Análise de dados em chamadas telefónicas.

Para mais informações, leia a [política de privacidade do Pardot](#).

3. Segurança, transferência de dados, partilha e conservação de dados

Segurança

A IBA tem uma equipa de segurança dedicada. Os seus dados pessoais são protegidos por medidas técnicas e organizacionais adequadas contra o tratamento não autorizado ou ilegal, e contra a perda, destruição ou danos acidentais.

Mais concretamente, a transferência de dados de e para o Website é encriptada. A IBA utiliza o HTTPS como um protocolo de transferência para a nossa presença na Internet, sempre combinado com os mais recentes protocolos de encriptação. Oferecemos-lhe também a encriptação de conteúdos quando utiliza os nossos formulários de contacto, a loja on-line ou quando se candidatando a empregos. Estes dados apenas podem ser desencriptados por nós. Além disso, pode sempre recorrer a canais de comunicação alternativos (por exemplo, correio postal).



Transferência de dados

Na nossa empresa garantimos a disponibilização dos Seus dados pessoais apenas às pessoas que realmente precisem deles. Quando transferimos dados pessoais para um país terceiro, garantimos a conformidade dessas transferências com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Por outras palavras, a proteção dos Seus direitos e liberdades não será prejudicada, mesmo que os Seus dados pessoais sejam tratados noutra local.

Partilha e conservação de dados

O período de conservação para cada um dos cookies que a IBA utiliza (quer seja nosso ou em nosso nome por terceiros) está indicado no painel de cookies exibido quando se consulta a Tabela de cookies do Website da IBA.

Caso esteja a utilizar serviços específicos, disponíveis no Website da IBA, os Seus dados pessoais serão conservados durante o período necessário para os fins para os quais foram recolhidos ou conforme exigido por lei ou obrigações contratuais. Importa notar que, devido aos inúmeros períodos de conservação obrigatórios, podemos ser obrigados a armazenar os Seus dados por mais tempo. Caso não existam períodos de conservação obrigatórios mais longos, os dados serão apagados, de forma habitual, após terem cumprido a respetiva finalidade.

Além disso, a IBA pode conservar os Seus dados pessoais caso precise de utilizar determinados dados como prova em conflitos jurídicos nos prazos de prescrição legais.

A IBA mantém uma Política de Conservação de Dados que descreve de forma detalhada o período de conservação para cada categoria específica de dados pessoais. Quando já não precisamos dos dados pessoais, eliminamo-los ou destruimo-los em segurança. Os dados agregados, que não podem identificá-lo (e são utilizados para fins da criação de relatórios e análise) são conservados pelo prazo que for comercialmente necessário.

4. Crianças e dados sensíveis

Crianças

Nenhum dos serviços da IBA na Internet é intencionalmente dirigido a crianças com menos de 16 anos. A IBA não recolhe conscientemente dados pessoais de menores de 16 anos. Se, no momento da recolha, a IBA tomar conhecimento de que o Utilizador tem menos de 16 anos, não utilizaremos nem conservaremos os seus dados pessoais. Se tomarmos consciência de que recolhemos inadvertidamente dados pessoais de uma criança com menos de 16 anos, envidaremos esforços razoáveis para eliminar imediatamente essas informações dos nossos registos.

Dados sensíveis

Os dados sensíveis serão tratados se forem manifestamente tornados públicos pelo Utilizador. Caso contrário, não pretendemos tratar dados sensíveis.



5. Os seus direitos

Cada visitante do Website da IBA goza de certos direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis. Dito isto, o Utilizador tem a possibilidade de entrar em contacto com a IBA e exercer os seus direitos. Isto significa, em particular, que:

- O Utilizador pode **pedir informações** sobre o tratamento dos Seus dados pessoais e detalhes sobre esse tratamento, tais como:
 - as finalidades do tratamento;
 - as categorias de dados pessoais;
 - os destinatários ou as categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados;
 - o período previsto de armazenamento dos dados;
 - a existência de outros direitos do Utilizador;
 - as salvaguardas adequadas, caso os dados pessoais do Utilizador sejam transferidos para um país terceiro;
 - a existência de um processo de tomada de decisões automatizado, incluindo a definição de perfis, o respetivo funcionamento e as consequências previstas.
- Pode pedir à IBA que **retifique** dados pessoais incorretos ou que os atualize, caso estejam incompletos;
- Pode também solicitar o apagamento dos Seus dados pessoais em determinados casos (por exemplo, os dados pessoais já não necessários, retirou o Seu consentimento ou os dados pessoais foram tratados ilegalmente);
- Em determinadas circunstâncias, o Utilizador pode decidir **opor-se ao tratamento** dos Seus dados pessoais, **restringir o tratamento** dos Seus dados pessoais e/ou solicitar a portabilidade dos Seus dados pessoais (ou seja, transferir e/ou extrair);
- Sempre que a IBA recolhe e trata os Seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de **retirar o seu consentimento** a qualquer momento. A retirada de consentimento aplicar-se-á apenas ao futuro e não afetará qualquer tratamento prévio de dados pessoais. Além disso, não afetará o tratamento dos Seus dados pessoais com base noutros motivos que não sejam o Seu consentimento;
- Se considera que a IBA não respondeu de forma adequada a uma reclamação ou preocupação apresentada por si relativamente aos Seus dados pessoais, tem o **direito de apresentar uma reclamação junto de uma Autoridade Supervisora** sobre a recolha e o tratamentos dos Seus dados pessoais pela IBA. Para mais informações, contacte a autoridade de proteção de dados do seu país (os dados de contacto das autoridades de supervisão da UE estão disponíveis [aqui](#)).

Todos os pedidos para o exercício de qualquer dos direitos acima descritos serão tratados e honrados sempre que possível, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Esses pedidos podem ser enviados para o seguinte endereço de correio eletrónico: data-protection@iba-group.com. Como alternativa, pode usar qualquer um dos outros canais indicados na [Secção 1](#).

O responsável pela proteção de dados é responsável por garantir que o seu pedido é atendido e respondido. A IBA compromete-se a responder ao Utilizador sem demora injustificada e, em qualquer



caso, no prazo de um mês a contar da receção do Seu pedido. Tendo em conta a potencial complexidade e o número dos pedidos, este prazo pode ser prorrogado por mais um mês.

6. Cookies

Como qualquer outro site, o Website da IBA também usa «cookies». Esses cookies são utilizados para armazenar informações, incluindo as preferências dos visitantes, e as páginas no website que o visitante acedeu ou consultou. As informações são utilizadas para otimizar a sua experiência através da personalização do conteúdo da nossa página Web com base no tipo de browser dos visitantes e/ou noutras informações.

Para obter mais informações sobre cookies, leia a [Política de cookies do Website da IBA](#).

Para saber que cookies são utilizados pelo Website da IBA, consulte o painel de cookies quando entrar no Website da IBA.

7. Políticas de privacidade de terceiros

A Política de privacidade do website da IBA não é aplicável a outros anunciantes, websites, ferramentas, plugins ou cookies. Assim, recomendamos que leia atentamente as respetivas Políticas de Proteção de Dados ou Políticas de Privacidade desses terceiros para obter informações mais detalhadas. Estas políticas podem incluir as suas práticas e instruções sobre como excluir certas opções. Consulte as partes relevantes da [Secção 2](#) para saber mais sobre as políticas de privacidade de terceiros aplicáveis.

Pode optar por desativar os cookies através das opções do seu browser individual. Pode obter informações mais detalhadas sobre a gestão de cookies em browsers específicos nos websites dos respetivos browsers.

6. Atualizar esta política

A presente Política de privacidade do website poderá ser atualizada periodicamente. A IBA colocará um aviso destacado para que o possa ver. Além disso, a IBA indica sempre a data da última modificação da Política de privacidade do website no topo da página para que possa saber quando foi atualizada pela última vez.

A presente Política de privacidade do website foi atualizada pela última vez em 31 de maio de 2022.